

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Minden jog fenntartva.

Minden információ (beleértve többek közt a szövegeket, a képeket és a grafikonokat) a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a továbbiakban „EZVIZ”) tulajdonát képezik. Ez a felhasználói kézikönyv (a továbbiakban „a kézikönyv”) semmilyen módon nem sokszorosítható, nem módosítható, nem fordítható le és nem terjeszthető az EZVIZ előzetes írásos engedélye nélkül, sem részben sem egészben. Eltérő rendelkezés hiányában az EZVIZ nem vállal sem kifejezett, sem vélelmezett garanciát és jótállást a kézikönyvre vonatkozóan.


Erről a kézikönyvről

A Kézikönyv a termék használatával és kezelésével kapcsolatos utasításokat tartalmaz. Az itt szereplő képek, diagramok, ábrák és minden további információ csupán leírásként és magyarázatként szolgál. A kézikönyvben szereplő információk a firmware-frissítések és egyéb okok miatt előzetes értesítés nélkül változhatnak. A legújabb verzió a EZVIZ™ webhelyén (<http://www.ezviz.com>) található.

Felülvizsgálati feljegyzés

Új kiadás - 2026. Január

Védjegynyilatkozat

ezviz™, ™, valamint a EZVIZ egyéb védjegyei és logói a EZVIZ tulajdonát képezik különböző joghatóságok területén. Az alább említett egyéb védjegyek és logók a megfelelő tulajdonosok tulajdonát képezik.

Jogi nyilatkozat

AZ ITT ISMERTETETT TERMÉK, VALAMINT ANNAK HARDVERE, SZOFTVERE ÉS FIRMWARE-JE A TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT LEGTELJESEBB MÉRTÉKIG „AZ ADOTT ÁLLAPOTBAN”, MINDEN ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÁLL RENDELKEZÉSRE, ÉS AZ EZVIZ EZEKRE SEM KIFEJEZETT, SEM A TÖRVÉNY ÁLTAL VÉLELMEZETT JÓTÁLLÁST NEM VÁLLAL, BELEÉRTVE AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA, TOVÁBBÁ A HARMADIK FELEK JOGAINAK MEGSÉRTÉSÉRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A EZVIZ, ANNAK IGAZGATÓI, TISZTSÉGVISELŐI, ALKALMAZOTTAI VAGY ÜGYNÖKEI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK ÖN FELÉ SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, JÁRULÉKOS VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A TERMÉK HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN AZ ÜZLETI HASZON ELVESZTÉSÉBŐL, AZ ÜZLETMENET MEGSZAKADÁSÁBŐL, ILLETVE AZ ADATOK VAGY DOKUMENTUMOK ELVESZTÉSÉBŐL EREDŐ KÁROKAT, MÉG AKKOR SEM, HA A EZVIZ VÁLLALATOT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG AZ EZVIZ TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A TERMÉK EREDETI VÁSÁRLÁSI ÁRÁT.

AZ EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A TERMÉK MŰKÖDÉSÉNEK MEGSZAKADÁSA VAGY SZOLGÁLTATÁSKIMARADÁS KÖVETKEZTÉBEN AZ ALÁBBI OKOKBÓL FELMERÜLT SZEMÉLYI SÉRÜLÉSÉRT VAGY ANYAGI KÁRÉRT: A) AZ UTASÍTÁSOKTÓL ELTÉRŐ, NEM MEGFELELŐ TELEPÍTÉS VAGY HASZNÁLAT; B) A NEMZETBIZTONSÁG VAGY A KÖZREND VÉDELME; C) VIS MAIOR; D) ÖN VAGY A KÜLSŐ FÉL, BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAGOSAN, BÁRMELY KÜLSŐ FÉL ÁLTAL FORGALMAZOTT TERMÉK, SZOFTVER, ALKALMAZÁS STB. HASZNÁLATA.

AZ INTERNETELÉRÉSSSEL RENDELKEZŐ TERMÉKEK ESETÉN A TERMÉK HASZNÁLATÁNAK KOCKÁZATAIT KIZÁRÓLAG ÖN VISELI. A EZVIZ SEMMILYEN FELELŐSSÉGET NEM VÁLLAL A RENDELLENES MŰKÖDÉSÉRT, A SZEMÉLYES ADATOK KISZIVÁRGÁSÁÉRT VAGY MÁS OLYAN KÁROKÉRT, AMELYEKET KIBERTÁMADÁSOK, HACKERTÁMADÁSOK, VÍRUSFERTŐZÉSEK VAGY MÁS INTERNETES BIZTONSÁGI VESZÉLYEK OKOZTAK; A EZVIZ AZONBAN KÉRÉSRE IDŐBEN MŰSZAKI TÁMOGATÁST NYÚJT. A TÉRFELFIGYELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGSZABÁLYOK ÉS AZ ADATVÉDELMI TÖRVÉNYEK JOGHATÓSÁGONKÉNT ELTÉRŐEK. MIELŐTT A TERMÉKET HASZNÁLTATBA VENNÉ, TANULMÁNYOZZON ÁT A JOGHATÓSÁGÁBAN HATÁLYOS MINDEN VONATKOZÓ TÖRVÉNYT ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY A TERMÉK HASZNÁLATA MEGFELELJEN EZEKNEK A TÖRVÉNYEKNEK. AZ EZVIZ NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET ABBAN AZ ESETBEN, HA EZT A TERMÉKET JOGELLENES CÉLOKRA HASZNÁLJÁK.

HA A FENTIEK ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG KÖZÖTT ELLENTMONDÁS TAPASZTALHATÓ, AKKOR AZ UTÓBBI AZ IRÁNYADÓ.

Tartalomjegyzék

Fontos biztonsági utasítások	1
Áttekintés	1
1. Csomag tartalma	1
2. Alapok	2
Beállítás	3
1. Szerezze be az EZVIZ alkalmazást	3
2. Kapcsolja be a kamerát	4
Vegye fel a kamerát EZVIZ-fiókjába	4
Kamera felszerelése	4
1. Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális)	4
2. Töltse fel a kamerát	5
3. Válasszon telepítési helyet	6
4. Telepítés menete	6
Az eszköz megtekintése	9
1. Élő nézet	9
2. Intelligens érzékelési beállítások	10
EZVIZ Connect	11
1. Amazon Alexa használata	11
2. A Google Assistant használata	12
GYIK	13
A videotermékek használatára vonatkozó kezdeményezések	14

Fontos biztonsági utasítások



Fontos!

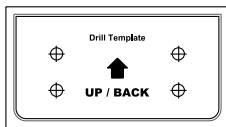
1. A termék reflektorfényének retinális kétfény-veszélye 200 mm távolságból az 1. osztályú veszély kategóriába tartozik. Kérjük, ne nézzen közvetlenül a megvilágított reflektorfénybe, mert szemkárosodást okozhat.
2. A termék reflektorfénye fény sugárzási veszélyeket hordozhat, és a biztonságos távolság körülbelül 0,25 m.
3. Megfelelő védelem, például napszemüveg viselése nélkül, a termék telepítésekor vagy karbantartásakor biztonságos távolságot kell tartani, vagy olyan területen kell tartózkodni, ahol a fényforrás nem világít közvetlenül, mielőtt bekapcsolná a fényt.

Áttekintés

1. Csomag tartalma



Kamera (1 db)



Fúrósablon (1 db)



Tápkábel (1 db)



Csavarkészlet (1 db)

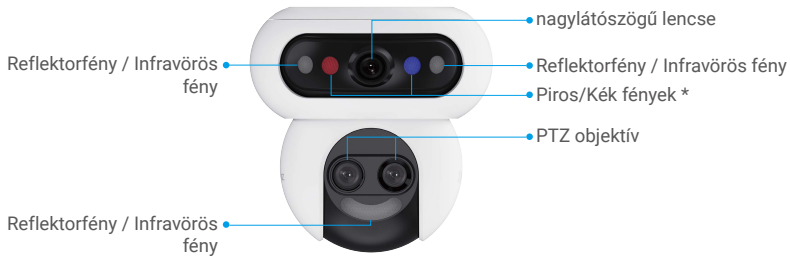


Szabályozási információk (2 db)

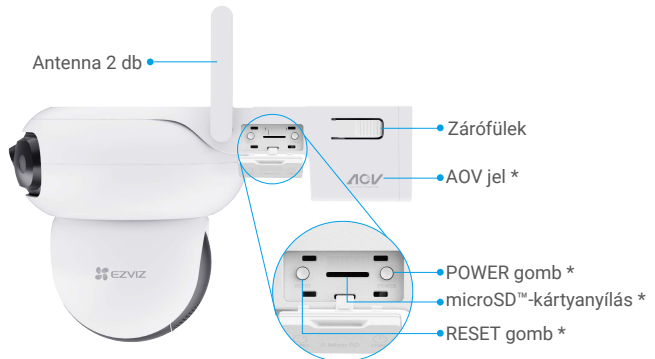


Gyors üzembe helyezési útmutató (1 db)

2. Alapok



Név	Leírás
Piros/Kék fények	<ul style="list-style-type: none"> Riasztás <p>Miután hozzáadta a kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz, engedélyezheti a riasztást a kamera élő nézet oldalán. A piros/kék lámpák felváltva villognak pirosan és kéken.</p> <ul style="list-style-type: none"> Intelligens észlelés <p>Miután hozzáadta a kamerát az EZVIZ alkalmazáshoz, engedélyezheti az intelligens érzékelést (a részletekért lásd az "Intelligens érzékelési beállítások" részt). Amikor a detektálás aktiválódik, a kamera a "Fénybeállítások" alatt megadott paraméterek alapján megfelelő vizuális értesítéseket fog létrehozni.</p> <p>i Annak biztosítása érdekében, hogy az intelligens érzékelés megfelelően működjön, engedélyezze a megfelelő lámpákat az EZVIZ alkalmazásban a Beállítások -> Fénybeállítások menüpont alatt.</p>



Nyisd ki a fedőt

Név	Leírás
AOV jel	Ez azt jelenti, hogy a készülék az EZVIZ legújabb Always-On Video (AOV) funkcióval van felszerelve a funkció lehetővé teszi a 24 / 7-es rögzítést akkumulátorral működő kamerán hosszabb.
POWER gomb	<ul style="list-style-type: none"> Bekapcsolás: A bekapcsoláshoz tartsa benyomva 2 másodpercig. Kikapcsolás: A kikapcsoláshoz tartsa benyomva 4 másodpercig.
microSD™-kártyanyílás	<ul style="list-style-type: none"> Helyezzen egy microSD™-kártyát (külön kapható) a kártyanyílásba. Használat előtt az EZVIZ alkalmazásban inicializálja a kártyát. Ajánlott jellemzők: 10-es osztály, maximális tárhely: 512 GB.
RESET gomb	Ha a kamera működik, tartsa lenyomva a gombot 4 másodpercig az újraindításhoz és az összes paraméter alapértelmezett értékre állításához.

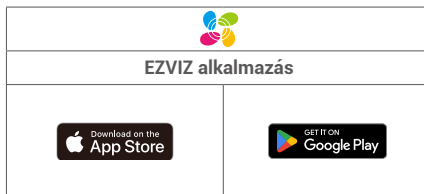


Név	Leírás
Töltőport	A kamera töltéséhez.
LED jelző	<p>■ Folyamatos kék: A kamera bekapcsol, vagy az élő képét nézik az EZVIZ alkalmazásban.</p> <p>● ● Lassan villogó kék: A kamera megfelelően működik.</p> <p>●●● Gyorsan villogó kék: Kamera kész a hálózati konfigurációra.</p> <p>● ● Lassan villogó piros: Hálózati kivétel.</p> <p>●●● Gyorsan villogó piros: Kamerakivétel. / Alacsony akkumulátor.</p> <p>■ Folyamatos zöld: A kamera teljesen feltöltve.</p> <p>● ● Lassan villogó zöld: A kamera töltődik.</p>

Beállítás

1. Szerezze be az EZVIZ alkalmazást

1. Csatlakoztassa mobiltelefonját a Wi-Fi hálózatra (javasolt).
2. Töltse le és telepítse az EZVIZ alkalmazást a "EZVIZ" keresésével az App Store-ban vagy a Google Play™-en.
3. Indítsa el az alkalmazást, majd regisztráljon egy EZVIZ felhasználói fiókot.



i Ha már használja az alkalmazást, kérjük, győződjön meg arról, hogy telepítve van a legújabb verzió. Elérhető frissítések kereséséhez látogasson el az App Store-ba, és keressen rá az EZVIZ kifejezésre.

2. Kapcsolja be a kamerát

1. Nyissa ki a kamerán a fedelet.
2. Nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsoló gomb 2 másodpercig a bekapcsoláshoz.



3. Helyezze vissza a fedelet.

Vegye fel a kamerát EZVIZ-fiókjába

i Csatlakoztassa a kameráját ahhoz a wifi-hálózathoz, amelyhez a mobiltelefonjával is csatlakozik.

1. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazás használatával.
2. A kezdőképernyő jobb felső sarkában található „+” jelre koppintva nyissa meg a QR-kód beolvasása felületet.
3. Olvassa be a Gyors használatba vételi útmutató borítóján vagy a kameratesten lévő QR-kódot.



i A készülék SN-jét is közvetlenül megadhatja a hozzáadáshoz.

4. Kövesse az EZVIZ alkalmazás varázslóját a Wi-Fi konfiguráció befejezéséhez, és adja hozzá a monitort az EZVIZ fiókjához.

Kamera felszerelése

1. Telepítsen egy microSD™ kártyát (Opcionális)

1. Nyissa ki a kamerán a fedelet.
2. Helyezzen egy microSD™-kártyát (külön kapható) a kártyanyílásba.



Chip felfelé
Balra néző kivágás

3. Helyezze vissza a fedelet.

- i** A microSD™-kártya behelyezése után az alábbi lépések szerint inicializálja a kártyát az EZVIZ alkalmazásban használat előtt.
 1. Az EZVIZ alkalmazásban koppintson a Készülékbeállítások felület Felvételek listája elemére, és ellenőrizze az microSD™-kártya állapotát.
 2. Ha a microSD™ kártya állapota "Inicializálatlan"ként jelenik meg, koppintson az inicializálásához. Az állapot ezután Használatban-ra változik, lehetővé téve a videók tárolását.

2. Töltse fel a kamerát

Az első használat előtt ajánlott teljesen feltölteni az eszközt. Csatlakoztathatja hálózati aljzathoz, napelemhez vagy akkumulátoros tárolóval ellátott napelemhez a töltéshez.

- i** • Ne töltse a kamerát, ha a hőmérséklet meghaladja a 45 fokot vagy nem éri el a 0 fokot.
- Töltés közben a kamera automatikusan bekapcsol.

1. opció:

Csatlakoztassa a tápellátás bemenete egy hálózati aljzathoz egy tápegység-adapterrel (DC5V 2A, külön megvásárolható).

- i** • A kamera nem tölthető a szabadban tápadapterrel.
- A tápellátás megszüntetéséhez húzza ki a tápcsatlakozót az eszközből.



2. opció

A töltéshez csatlakoztassa a kamerát egy napelemhez.

- i** Ha a készletet megvásárolta, a napelempanel a kamerával együtt kerül beszerzésre; egyéb esetben a napelempanel külön kerül forgalomba.



3. opció:

A kamera töltéshez csatlakoztassa egy napelemhez akkumulátortöltéssel (külön kapható).



3. Válasszon telepítési helyet

Olyan helyet válasszon, amelynek látótere tiszta és takarásmentes, és amelyen jó a vezeték nélküli kapcsolat. Kérjük, tartsa szem előtt a következő tippeket.

- Ellenőrizze, hogy a fal képes-e megtartani a kamera súlyának legalább háromszorosát.
- Ajánlott telepítési magasság: 8,2-9.84 lábbal (2,5-3 m) a talaj felett.



Fontos megjegyzés a túl sok riasztás számának csökkentéséhez:

- Ne szerelje fel a kamerát olyan helyen, ahol erős fény érheti, beleértve a napsütést, az erős lámpákat stb.
- Ne telepítse a kamerát semmilyen kivezető nyílás közelébe, beleértve a légkondicionáló szellőzőnyílásait, a párástító kivezetéseit, a projektorok hőelvezető szellőzőnyílásait stb.
- Ne szerelje fel a kamerát olyan helyre, ahol erős szél fúj.
- Ne szerelje a kamerát tükör elé.
- Tartsa a kamerát legalább 1 méter távolságra minden vezeték nélküli eszköztől, beleértve az útválasztókat és telefonokat, hogy elkerülje a vezeték nélküli interferenciát.

4. Telepítés menete

A kamera falra, mennyezetre és oszlopra is rögzíthető.

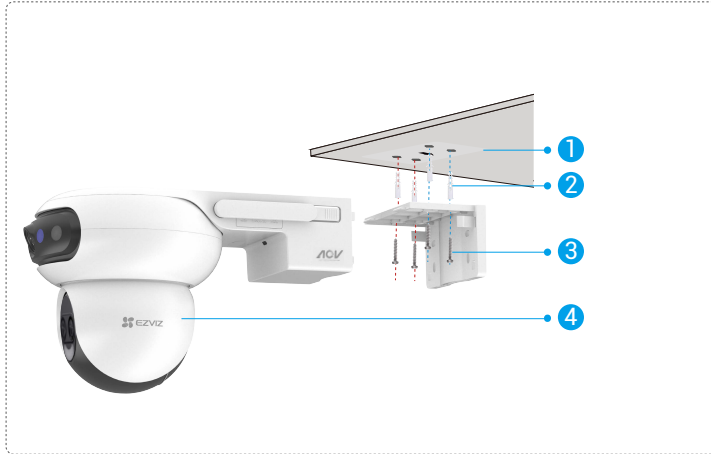
- **i** A telepítés előtt kérjük, távolítsa el a védőfóliát az objektívről.

Nyomja meg a rögzítőfüleket a szerelőkonzol mindkét oldalán, miközben a másik kezével óvatosan kifelé húzza a szerelőkonzolt a kioldáshoz.

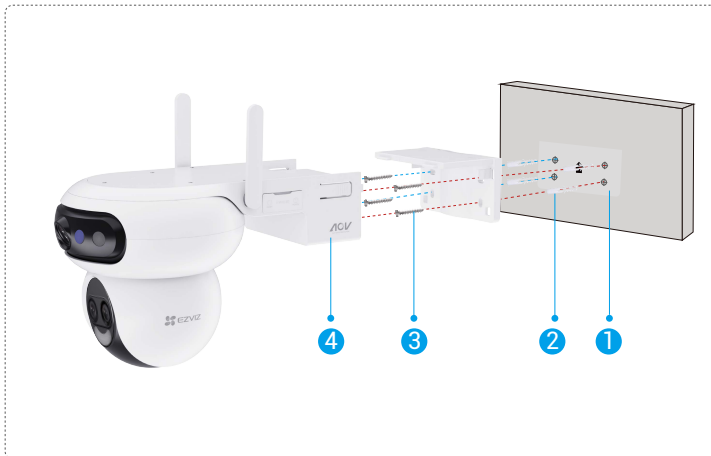


Rögzítés mennyezetre/falra

1. A fúrósablont ragassza egy tiszta, sima felületre.
2. (Csak betonmennyezet/cementfal esetén) Készítse el a csavarfuratokat a sablon használatával, és helyezzen be tipliket.
3. A csavarokkal (PA4×25) rögzítse a rögzítőkonzolt a szerelési felületre.
4. Helyezze a kamerát a rögzítőkonzolra, amíg kattánót hangot nem hall, ami azt jelenti, hogy a készülékház teljesen össze van szerelve a rögzítőkonzollal.

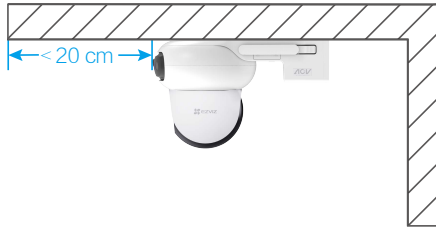


1. ábra Mennyezeti rögzítés



2. ábra Fali rögzítés

- i** Ha mennyezetre szereli, és a készüléket ablak alatt helyezi el, javasolt, hogy a készülék és az ablak közötti távolság legfeljebb 20 cm legyen, hogy elkerülje a fali fényvisszaverődéseket éjszaka, amelyek befolyásolhatják a képminőséget.



Az ajánlott fali szerelés esetén, hogy a kamera és a fal közötti távolság legalább 30 cm legyen. Ez megakadályozza az éjszakai falreflexiókat, amelyek befolyásolhatják a kamera megfigyelési hatékonyságát.



Rögzítés oszlopra

1. Használja a karikát (külön kapható) a rögzítőkonzol oszlophoz való rögzítéséhez.
2. Helyezze a kamerát a rögzítőkonzolra, amíg kattánót hangot nem hall, ami azt jelenti, hogy a készülékház teljesen össze van szerelve a rögzítőkonzollal.

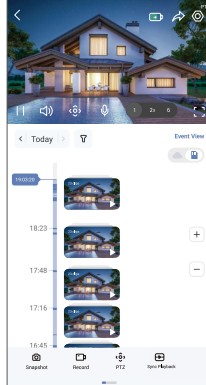


Az eszköz megtekintése

i Az alkalmazás oldala verziófrissítés miatt változhat.






1. Élő nézet

Az EZVIZ alkalmazás elindításakor az eszközoldal lesz látható, az alábbi ábrának megfelelően. Rákapcsolódhat az élő képre vagy hangra, pillanatfelvételeket vagy videófelvételeket készíthet, és kiválaszthatja a kívánt videófelbontást.



i További ikonok megjelenítéséhez csúsztassa jobbra és balra a képernyőt.

Ikon	Leírás
	Akkumulátor. Tekintse meg az akkumulátor hátralévő kapacitását.
	Megosztás. Ossa meg eszközét, akivel csak akarja.
	Beállítások. Az eszköz beállításainak megtekintése vagy módosítása.
	Pillanatkép. Készítsen pillanatképet.
	Videófelvétel. A felvétel kézi indítása/leállítása.
	PTZ. Koppintson az élő nézet alatti négy nyíl gombra a PTZ objektív beállításához, koppintson az élő nézet bal és jobb nyíl gombjaira a széles látószögű objektív beállításához.
	Beszélgetés. Koppintson a ikonra, ha beszélni szeretne az eszköz előtt álló emberekkel.
	Nagyítási vezérlősáv. Koppintson a nagyítási szint kiválasztásához, vagy nyomja meg hosszan a nagyítási vezérlősáv megjelenítéséhez, amely lehetővé teszi az 1x-től 6x-ig terjedő nagyítás beállítását az élőképen.
	Szinkronlejátszás. Érintse meg a képernyőt, hogy egyszerre tekintse meg a széles látószögű és a PTZ lencse képeit.
	Mono lejátszás. Koppintson a széles látószögű kép vagy a PTZ objektív képének kiválasztásához, az élő nézet csak a megfelelő objektív képét jeleníti meg.
	Megtekintheti a megérintett pontokat. Érintse meg bárhol a széles látószögű képet, hogy automatikusan a PTZ lencsét a kiválasztott területre irányítsa, és pontos közeli részleteket rögzítsen a fokozott megfigyelés érdekében.
	Felbontás. Koppintson a videófelbontás kiválasztásához.

Ikón	Leírás
	Riasztás. Érintse meg az ikont, és a készülék hangokat és villogást ad ki a betolakodók elriasztása érdekében.
	Közeli eszköz. Koppintson a közelben található eszközök kiválasztásához a többképernyős élőképernyőhöz.
	PiP. Koppints a megtekintéséhez, hogy a videó egy másik alkalmazás tetején jelenjen meg, amelyet használsz.
	Tipp. Koppintson a ikonra az eszközzel kapcsolatos további információk megtekintéséhez.
	Átrendezés. Átrendezze a fenti funkciók sorrendjét.

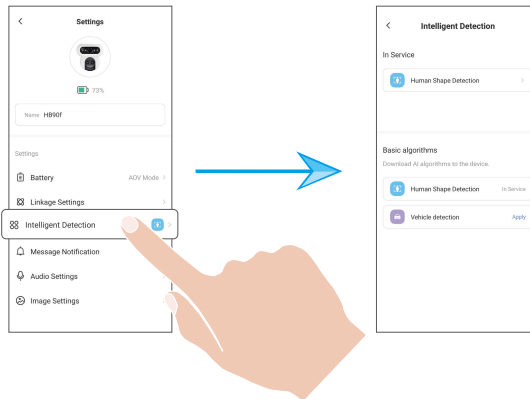
2. Intelligens érzékelési beállítások

Az eszköz támogatja az intelligens érzékelést. Kérjük, kövesse az alábbi lépéseket a konfiguráláshoz.

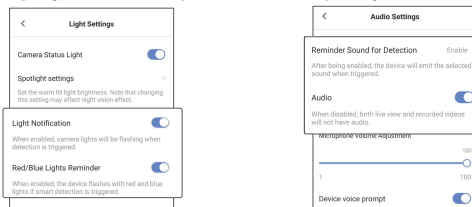
1. Lépjen a Készülékbeállítások -> Intelligens Érzékelés menüpontra.

2. Koppintson az „Alkalmaz” gombra, hogy engedélyezze az adott AI-algoritmusokat az eszközéhez.

i Miután engedélyezte az AI algoritmust, koppintson rá a releváns paraméterek konfigurálásához, például a különböző lencsék érzékelési területeinek beállításához és az érzékelési érzékenység kiválasztásához.



3. Miután befejezte az intelligens érzékelési beállításokat, térjen vissza az eszközbeállítások oldalára. Koppintson a „Fénybeállítások” elemre a megfelelő éngyértékesek engedélyezéséhez, és az „Hangbeállítások” elemre az igény szerinti hangbeállítások engedélyezéséhez.



A kamera a következő feltételek mellett ad ki megfelelő hang- és vizuális értesítéseket a "Fénybeállítások" és az "Audióbeállítások" részben beállított paraméterek alapján:

- Egy emberi alakot észleltek az élő nézetben (ha az „Emberi észlelés” engedélyezve van).
- Jármű észlelve az élő nézetben (ha a „Járműérzékelés” engedélyezve van).

1. Amazon Alexa használata

Ezek az utasítások lehetővé teszik az EZVIZ-eszközök vezérlését Amazon Alexával. Ha bármilyen nehézségbe ütközik a művelet során, lapozzon a Hibaelhárítás részhez.

Kezddés előtt ellenőrizze a következőket:

1. Az EZVIZ eszközök csatlakoznak az EZVIZ alkalmazáshoz.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a „Videótitkosítás”, és kapcsolja be az „Audiót”.
3. Van egy Alexa-kompatibilis eszköze (pl. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV [minden generáció], Fire TV-stick [csak második generáció] vagy Fire TV Edition okos tévék).
4. Az Amazon Alexa alkalmazás már telepítve van okoseszközére, és létrehozott egy fiókot.

Az EZVIZ-eszközök vezérlése az Amazon Alexával:

1. Nyissa meg az Alexa alkalmazást, és válassza ki a „Funkciók és játékok” lehetőséget a menüből.
2. A Funkciók és játékok képernyőn keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, és megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
3. Válassza ki a kívánt EZVIZ-eszközfunkciót, majd koppintson az HASZNÁLAT ENGEDÉLYEZÉSE lehetőségre.
4. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd koppintson a Bejelentkezés lehetőségre.
5. Koppintson az Engedélyezés gombra, hogy az Alexa hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközeit.
6. Ekkor az „EZVIZ sikeres összekapcsolása” üzenet jelenik meg. Most koppintson a ESZKÖZÖK FELFEDEZÉSE lehetőségre, hogy az Alexa felismerhesse az összes EZVIZ-eszközt.
7. Menjen vissza az Alexa alkalmazás menüjébe, és válassza a „Eszközök” lehetőséget. Ekkor az eszközök alatt megtalálja az összes EZVIZ-eszközét.

Hangutasítás

Új okoseszköz felfedezéséhez használja az Alexa alkalmazás „Okosotthon” menüjét, vagy az Alexa hangvezérlő funkciót. A megtalált eszköz készen áll a hangvezérlésre. Adjon egyszerű parancsokat az Alexának.

- 1. Az eszköz neve például: „xxx kamera megjelenítése” módosítható az EZVIZ alkalmazásban. Minden alkalommal, amikor megváltoztatja egy eszköz nevét, a név frissítéséhez újra fel kell fedeznie az eszközt.

Hibaelhárítás

Mit tegyek, ha Alexa nem találja meg a készülékemet?

Ellenőrizze az internetkapcsolatot.

Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

Miért "Offline" az eszköz állapota az Alexa alkalmazásban?

Előfordulhat, hogy a készülék lekapcsolódott a hálózatról. Próbálja újraindítani az okoseszközt, és fedezze fel újra az eszközt az Alexával.

Ellenőrizze, hogy a kiszolgáló csatlakozik-e az internethez, és próbálja újra.

- 1. Azon országokat részletes listáját, ahol az Amazon Alexa elérhető, az Amazon Alexa hivatalos honlapján találja.

2. A Google Assistant használata

A Google Assistant aktiválhatja EZVIZ-eszközét, és bekapcsolhatja az élő nézetet a Google Assistant hangparancsainak használatával.

A következő eszközökre és alkalmazásokra van szükség:

1. Egy működő EZVIZ alkalmazás.
2. Az EZVIZ alkalmazásban az Eszközbeállítások oldalon kapcsolja ki a „Videótitkosítás”, és kapcsolja be az „Audiót”.
3. Egy tévé, működő Chromecast kapcsolattal.
4. A Google Assistant alkalmazás telepítve a telefonján.

A kezdéshez kövesse az alábbi lépéseket:

1. Állítsa be az EZVIZ-eszközt, és ellenőrizze az alkalmazáson, hogy megfelelően működik-e.
2. Töltse le a Google Home alkalmazást az App Store-ból vagy a Google Play™-ből, és jelentkezzen be Google-fiókjába.
3. A Myhome képernyőn kattintson a „+” elemre a bal felső sarokban, és válassza a menüből a „Eszköz beállítása” lehetőséget, hogy a beállítási felületre lépjen.
4. Kattintson a „Együttműködik a Google-lal” elemre, és keressen rá az „EZVIZ” kifejezésre, hogy megtalálja az „EZVIZ”-funkciókat.
5. Írja be EZVIZ-felhasználónevét és -jelszavát, majd kattintson a Bejelentkezés lehetőségre.
6. Kattintson az Engedélyezés gombra, hogy a Google hozzáférhessen az EZVIZ-fiókjához, és vezérelhesse az EZVIZ-eszközöket.
7. Kattintson a Vissza az alkalmazáshoz elemre.
8. Kövesse a fenti lépéseket az engedélyezés végrehajtásához. A szinkronizálás befejeztével az EZVIZ-szolgáltatás megtalálható lesz a szolgáltatások listájában. Az EZVIZ-fiók alatt található kompatibilis eszközök listájának megtekintéséhez kattintson az EZVIZ-szolgáltatás ikonra.
9. Most próbáljon ki néhány parancsot. Használja a rendszer beállításakor létrehozott kameranevet.

A felhasználók külön-külön vagy csoportosan is kezelhetik az eszközöket. Az eszközök hozzáadása egy szobához lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy egyszerre vezéreljenek egy egész eszközcsoportot egyetlen parancssal.

További információért tanulmányozza a hivatkozást:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

GYIK

K : Ha a kamera offline állapotban van az alkalmazásban, folytatódik a videófelvétel?

A : Ha a kamera be van kapcsolva, de nem csatlakozik az internethez, a helyi felvétel folytatódik, de a felhőbe történő rögzítés leáll. Ha a kamera ki van kapcsolva, mindkét videófelvétel leáll.

K : Miért aktiválódik a riasztás, ha senki nem jelenik meg a látótérben?

A : Próbálja meg alacsonyabbra állítani a riasztási érzékenységet. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a készülék járművek és állatok észlelésekor is beriaszthat.

K : A mobiltelefon nem tud riasztásokat fogadni, amikor a kamera online állapotban van.

A : 1. Győződjön meg róla, hogy az EZVIZ alkalmazás fut a mobiltelefonján, és hogy a megfelelő érzékelési értesítés engedélyezve van.

2. Android rendszer esetén ellenőrizze, hogy az alkalmazás fut-e a háttérben. iOS rendszeren engedélyezze a push üzeneteket a Beállítások -> Értesítés menüpontban.

3. Ha még mindig nem kap riasztást, nyomja meg és tartsa lenyomva körülbelül 4 másodpercig a RESET gomb a kamera beállításainak visszaállításához.

 A készülékre vonatkozó további információkat a www.ezviz.com/eu weboldalon talál.

A videotermékek használatára vonatkozó kezdeményezések

Kedves Tisztelt EZVIZ Felhasználók,

A technológia érinti életünk minden területét. Előrettekintő technológiai vállalatként egyre inkább tudatában vagyunk annak a szerepnek, amit a technológia játszik életünk hatékonyságának és minőségének javításában. Ugyanakkor tisztában vagyunk azzal is, hogy helytelen használat esetén milyen potenciális károkat okozhat. A videokamerák például valós, teljes és tiszta képeket rögzíthetnek, ezért kiválóan alkalmasak tények reprezentálására. Ennek ellenére a videofelvételek helytelen terjesztése, felhasználása és/vagy feldolgozása sérti mások magánéletét, jogos jogait és érdekeit.

Elkötelezettek vagyunk az innovatív technológia fejlesztése mellett a jó ügy érdekében, és ezért az EZVIZ-nél határozottan támogatjuk, hogy minden felhasználó helyesen és felelősségteljesen használja a videotermékeket, ezzel közösen pozitív környezetet teremtsen, ahol minden kapcsolódó gyakorlat és felhasználás megfelel az alkalmazandó törvényeknek és szabályozásoknak, tiszteletben tartja az egyének érdekeit és jogait, valamint elősegíti a társadalmi erkölcsöt.

Itt vannak az EZVIZ kezdeményezései, amelyekre nagyra értékeljük figyelmét:

1. Minden egyes személy jogosult arra, hogy magánéletét védje, és a videokamerák használata nem kerülhet ellentétbe ezekkel a jogos elvekkel. Ezért ésszerű és hatékony módon kell megjeleníteni egy figyelmeztető értesítést, amely tisztázza a megfigyelési tartományt, amikor videotermékeket telepítenek nyilvános helyeken. Nem nyilvános területek esetében alaposan meg kell mérni az érintett személyek jogait és érdekeit, ideértve többek között azt, hogy a videokamerákat csak az érdekelt felek beleegyezése után telepítheti, és a rendkívül láthatatlan videokamerákat nem szabad mások tudomása nélkül telepíteni.
2. A videotermékek objektíven rögzítik a valós tevékenységek felvételeit meghatározott időben és térben. A videokamerával történő önvédelem érdekében a felhasználóknak ésszerű módon előre meg kell jelöniük az érintett személyeket és jogokat, hogy elkerüljék mások képalkotási, magánélethez kapcsolódó vagy egyéb joguk megsértését. Megjegyzendő, ha a kamerán engedélyezi a hangfelvétel funkciót, a kamera a figyelési tartományon belüli hangokat rögzíti, beleértve a beszélgetéseket is. Javasoljuk, hogy a térfelnyelési tartományban található potenciális hangforrásokról végezzen átfogó értékelést, hogy a hangfelvétel bekapcsolása előtt teljesen megérthesse a szükségességet és a ésszerűséget.
3. A használatban lévő videokamerák folyamatosan generálnak hang- és vizuális adatokat valós helyszínekről - lehetőség szerint biometrikus adatokat is tartalmazva, például arcképeket - a felhasználó termékjellemzéseinek alapján. Az ilyen adatok felhasználhatók vagy feldolgozhatók használatra. A videotermékek csupán technológiai eszközök, amelyek nem képesek és nem is tudnak emberi módon jogi és erkölcsi normákat gyakorolni az adatok törvényes és megfelelő használatának irányítására. Azoknak a módszereknek és céloknak a különbséget jelentik, amelyeket az adatokat generáló emberek irányítására és felhasználására használnak. Ezért az adatkezelőknek nemcsak az alkalmazandó törvényeket és rendeleteket kell szigorúan betartaniuk, hanem teljes mértékben tiszteletben kell tartaniuk a nem kötelező érvényű szabályokat is, beleértve a nemzetközi egyezményeket, az erkölcsi normákat, a kulturális normákat, a közrendet és a helyi szokásokat is. Továbbá mindig előtérbe kell helyeznünk az adatvédelemet, a képalkotási jogokat és más ésszerű érdekeket.
4. A videokamerák által folyamatosan generált videóadatok a különböző érdekelt felek jogait, értékeit és egyéb igényeit hordozzák. Ezért rendkívül fontos az adatbiztonság biztosítása és a termékek rosszindulatú behatolás elleni védelem. Minden felhasználónak és adatkezelőnek minden ésszerű és szükséges intézkedést meg kell tennie a termék- és adatbiztonság maximalizálása érdekében, elkerülve az adatszivárgást, helytelen közzétételt vagy visszaélést, beleértve, de nem kizárólag, a hozzáférési ellenőrzés beállítását, a megfelelő hálózati környezet kiválasztását, ahol a videotermékek csatlakoznak, a hálózati biztonság létrehozását és folyamatos optimalizálását.
5. A videokamerák nagy mértékben hozzájárultak társadalmunk biztonságának fokozásához, és úgy gondoljuk, hogy továbbra is pozitív szerepet játszanak majd mindennapi életünk különböző aspektusaiban. A termékekkel való visszaélés bármilyen kísérlete emberi jogok megsértésére vagy törvénytelen tevékenységek folytatására ellentmond a technológiai innováció és a termékfejlesztés értékének lényegének. Minden felhasználót arra ösztönzünk, hogy saját módszereket és szabályokat állítson fel a videokamerák használatának értékelésére és felügyeletére, hogy a videokamerák mindig megfelelően, gondosan és jó szándékkal használják őket.